Оферта

Дата опубликования текущей версии: 28 августа 2026 г.

Настоящий документ в соответствии с положениями п. 2 ст. 437 ГК РФ признается публичной офертой Индивидуального предпринимателя Трошева Константина Юрьевича (далее — **MyPoint**, **Лицензиар**, **Оператор**) заключить лицензионный договор на право использования Сервиса (далее — **Договор**, **Оферта**) любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю (далее — **Пользователь**, **Лицензиат**) посредством акцепта на изложенных ниже условиях.

Сайт	https://mypoint.online
Поддержка	info@mypoint.online; чат поддержки и мессенджеры, указанные на Сайте
Адрес	350001, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Константиновская, д. 5
Регистрационный номер в реестре операторов ПДн	63-25-034102 (сведения о целях обработки актуализируются в установленном порядке)

Настоящая Оферта регулирует предоставление простой (неисключительной) лицензии на Сервис MyPoint (учёт, продажи, касса, бонусная программа и связанные каналы). Для модуля бонусной (накопительной) программы применяются также раздел 10 и связанные документы из раздела 14.

Термины

- **Сайт** — сайт MyPoint по адресу https://mypoint.online и его поддомены.
- **Регистрация** — внесение Пользователем своих данных в форму Сайта для создания Аккаунта.
- **Пользователь (Лицензиат)** — посетитель Сайта, физическое лицо, индивидуальный предприниматель или уполномоченный представитель юридического лица, использующие Сервис для предпринимательской деятельности.
- **Аккаунт** — учётная запись Пользователя на Сайте.
- **Владелец аккаунта** — Пользователь, сведения о котором внесены при Регистрации и отображаются в профиле Аккаунта.
- **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём Регистрации на Сайте и/или оплаты Тарифа и/или включения модуля бонусной программы в Личном кабинете.
- **Сервис (Программа)** — набор программ для ЭВМ «MyPoint»: онлайн-сервис, программа для Windows/Linux, мобильное приложение для Android, модуль бонусной программы, интеграции с контрольно-кассовой техникой и каналами связи, поддерживаемыми Сервисом (в том числе мессенджер MAX и иные каналы).

- **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Аккаунтом.
- **Лицевой счёт** — раздел Личного кабинета со сведениями о денежных средствах и расчётах по Договору.
- **Лицензия** — право использования Сервиса способами и в пределах, установленных Договором и Тарифом, на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- **Тариф** — параметры Лицензии (срок, функционал, вознаграждение). Тарифы: https://mypoint.online/pricing.
- **Период оплаты** — оплаченное количество месяцев использования Сервиса.
- **Сотрудник Пользователя** — физическое лицо, которому Пользователь предоставил доступ к Аккаунту (кассир, администратор и т. п.).
- **Покупатель** — физическое лицо, данные которого Пользователь вносит в Сервис при продаже, фискализации, учёте либо которое самостоятельно заполняет данные для участия в бонусной программе (в том числе по QR-коду на кассе, в боте MAX или ином канале).
- **Бонусная программа** — функционал Сервиса по идентификации Покупателя, учёту и начислению баллов / кэшбэка, отображению правил, которые Пользователь задаёт в конструкторе Личного кабинета.
- **Правила бонусной программы** — коммерческие условия (процент начисления и списания, срок жизни баллов, приветственные баллы и иные параметры), которые Пользователь самостоятельно устанавливает в конструкторе Сервиса. Актуальные Правила показываются Покупателю в интерфейсе вступления в программу (QR, бот, касса) на момент его согласия.
- **Конечный пользователь** — Покупатель и/или Сотрудник Пользователя в части персональных данных, обрабатываемых в Сервисе.

---

1. Предмет

1.1. MyPoint предоставляет Пользователю право использования Сервиса (неисключительную лицензию), а Пользователь оплачивает лицензионное вознаграждение, предусмотренное выбранным Тарифом, если иное не следует из условий бесплатного / пробного доступа.

1.2. Лицензия предоставляется исключительно для предпринимательской (хозяйственной) деятельности Пользователя. К Договору не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.3. MyPoint предоставляет техническую возможность использования Сервиса и не оказывает Пользователю юридических, маркетинговых или налоговых услуг, не модерирует рекламу Пользователя и не проверяет соответствие рекламы Пользователя Правилам бонусной программы, заданным в конструкторе.

2. Доступ к Сервису

2.1. С момента Регистрации Пользователю предоставляется пробный период доступа к полному функционалу Сервиса на 14 (четырнадцать) календарных дней. MyPoint вправе устанавливать иной срок пробного периода; информация размещается на Сайте.

2.2. По окончании пробного периода автоматически активируется платный Тариф «Старт», включающий базовые возможности Сервиса. Состав базовых возможностей и актуальная стоимость Тарифа «Старт» публикуются на странице Тарифов: https://mypoint.online/pricing. С момента активации Тарифа «Старт» начинается начисление и списание лицензионного вознаграждения по этому Тарифу, если Пользователь ранее не выбрал иной Тариф либо не прекратил использование Сервиса. Пользователь вправе в любое время перейти на другой Тариф в порядке п. 3.4.

2.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за устойчивость пароля к угадыванию и обеспечивает его конфиденциальность.

2.3.1. Пользователь обязан немедленно уведомить MyPoint о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием его Аккаунта и/или о подозрении на компрометацию пароля.

2.4. Заполнение полных реквизитов в Личном кабинете не является обязательным условием использования Сервиса. Для получения закрывающих документов Пользователь — юридическое лицо или ИП — направляет свои реквизиты (наименование / ФИО, ИНН, ОГРН / ОГРНИП, адрес) в службу поддержки MyPoint: в чат поддержки, в один из мессенджеров, указанных на Сайте, либо на адрес электронной почты info@mypoint.online. При наличии реквизитов в Личном кабинете они могут использоваться для той же цели. Реквизиты (либо вывеска / бренд, указанные отдельно) используются для отображения Пользователя Покупателю как организации, ведущей бонусную программу.

2.5. Независимо от Тарифа Пользователь вправе обращаться в техническую поддержку MyPoint по вопросам работы Сервиса.

2.6. По тексту Договора, в Тарифах и на Сайте вместо слова «Сервис» могут использоваться слова «система», «сервис MyPoint», «MyPoint». Это не меняет квалификацию Договора как лицензионного договора в смысле ст. 1235 ГК РФ и не превращает его в договор возмездного оказания услуг.

2.7. Пользователь по своему усмотрению предоставляет доступ к Аккаунту Сотрудникам в пределах Тарифа и несёт полную ответственность за их действия в рамках Договора.

3. Платный доступ

3.1. Для подключения платного доступа Пользователь пополняет баланс Лицевого счёта в Личном кабинете.

3.2. При наличии денежных средств Сервис активируется на Период оплаты согласно Тарифу.

3.3. По истечении Периода оплаты Тариф может продлеваться при достаточности средств на Лицевом счёте. При недостатке средств платный функционал может быть приостановлен или ограничен до оплаты.

3.4. Пользователь вправе самостоятельно изменить Тариф. Порядок перерасчёта определяется функционалом Сервиса.

3.5. MyPoint вправе хранить данные Аккаунта, в том числе данные Покупателей, размещённые в Сервисе, в течение срока действия Лицензии и не более 1 (одного) месяца после её окончания, если Пользователь не направил требование об уничтожении ранее. По истечении указанного срока MyPoint вправе уничтожить такие данные.

4. Пределы использования

4.1. Право использования Сервиса предоставляется путём воспроизведения, ограниченного запуском и использованием функционала удалённо через сеть Интернет (SaaS), а также установкой приложений, если они предусмотрены Сервисом.

4.2. Сервис на Сайте предоставляется без скачивания дистрибутива (за исключением мобильных и десктопных приложений).

4.3. Лицензия — простая (неисключительная).

4.4. Сервис предназначен для использования в Российской Федерации. Доступ к Сервису может предоставляться Пользователям, находящимся в других государствах (в том числе государствах СНГ), если это технически доступно. Право использования Сервиса не ограничено территорией Российской Федерации. К Договору применяется право Российской Федерации (раздел 9). MyPoint не принимает на себя обязательств по соблюдению законодательства иностранных государств, не гарантирует бесперебойную работу Сервиса во всех странах и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (п. 11.10). Пользователь, использующий Сервис за пределами Российской Федерации, самостоятельно обеспечивает соблюдение применимого к нему местного законодательства.

4.5. Право использования предоставляется на пробный период (п. 2.1) либо на оплаченный Период согласно выбранному Тарифу.

4.6. Пользователь не вправе передавать третьим лицам права по Договору (сублицензии) без письменного согласия Лицензиара.

4.7. Сервис предоставляется «как есть» («as is»). Пользователю известны важнейшие свойства Сервиса; он несёт риск соответствия Сервиса своим потребностям. MyPoint не несёт ответственности за убытки, включая упущенную выгоду, утрату данных, прерывание деятельности, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

5. Документ о предоставлении права

5.1. Лицензия считается предоставленной с момента предоставления доступа к функционалу Сервиса (активации Тарифа).

5.2. MyPoint может направлять Пользователю (юридическому лицу или ИП) УПД или акт посредством ЭДО по запросу.

6. Вознаграждение

6.1. Стоимость определяется Тарифами: https://mypoint.online/pricing.

6.2. Выплата лицензионного вознаграждения производится в порядке 100% предоплаты. Основная валюта расчётов — российский рубль. Оплата принимается на расчётный счёт Лицензиара и (или) через платёжные сервисы (агрегаторы), подключённые MyPoint на момент платежа, в том числе для Пользователей из государств СНГ, если соответствующий способ оплаты доступен. Перечень способов оплаты публикуется в Личном кабинете и (или) на Сайте и может изменяться MyPoint без

внесения изменений в настоящую Оферту. Оплата в иностранной валюте допускается исключительно при наличии такого способа оплаты в момент платежа. Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Лицензиару. MyPoint не гарантирует постоянную доступность конкретного платёжного сервиса.

6.3. Прекращение использования оплаченного Тарифа, в том числе из-за нарушения Договора Пользователем, не является основанием для возврата вознаграждения.

6.4. MyPoint вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке без предварительного согласования; стоимость уже оплаченного Периода не изменяется.

6.5. Об изменении Тарифов MyPoint уведомляет путём размещения информации на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования.

7. Гарантии сторон

7.1. MyPoint гарантирует, что обладает правами, необходимыми для предоставления Лицензии.

7.2. MyPoint не даёт гарантий бесперебойной работы и отсутствия ошибок.

7.3. Пользователь гарантирует, что не будет:

7.3.1. использовать Сервис способами, не предусмотренными Договором;

7.3.2. обходить технические ограничения;

7.3.3. модифицировать, декомпилировать, деассемблировать программное обеспечение Сервиса;

7.3.4. использовать Сервис для публикации и распространения незаконной информации;

7.3.5. выдавать себя за сотрудника поддержки MyPoint.

7.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает оборудование и доступ к сети Интернет.

7.5. Пользователь гарантирует достоверность данных, указанных при Регистрации, а также реквизитов, направленных в поддержку или указанных в Личном кабинете для выдачи закрывающих документов.

7.6. Пользователь гарантирует, что реклама и публичные обещания относительно бонусной программы (сайт, соцсети, вывеска, скрипт кассира) соответствуют Правилам, фактически заданным в конструкторе Сервиса. Несоответствие рекламы Пользователя настройкам конструктора не является нарушением Договора со стороны MyPoint.

8. Ответственность сторон

8.1. MyPoint не несёт ответственности перед Пользователем за ущерб, потерю доходов, прибыли, информации, связанных с использованием или невозможностью использования Сервиса, в том числе по искам третьих лиц, включая Покупателей, если такие требования вытекают из коммерческих условий бонусной программы, рекламы или обслуживания, которые определил Пользователь.

8.2. При обнаружении ошибок MyPoint предпримет меры к их исправлению в разумный срок. Точный срок устранения Стороны не фиксируют.

8.3. Ответственность MyPoint перед Пользователем ограничена реальным ущербом и не может превышать стоимость оплаченного Тарифа за последний месяц использования Сервиса.

8.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность логина и пароля. Действия, совершённые с использованием Аккаунта, считаются действиями Пользователя.

8.5. При нарушении законодательства РФ и/или Договора MyPoint вправе без предварительного предупреждения заблокировать или удалить Аккаунт.

8.6. MyPoint не возмещает убытки, вызванные действиями персонала Пользователя, третьих лиц, сбоями оборудования и электроснабжения Пользователя.

8.7. MyPoint не является стороной договора розничной купли-продажи (оказания услуг) между Пользователем и Покупателем и не является организатором рекламной акции Пользователя. Споры Покупателя о размере начисления, списания, сгорании баллов, «обещали 50%, начислили 3%» адресуются Пользователю, если иное не доказано как технический сбой Сервиса.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Споры разрешаются путём переговоров. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней.

9.2. При недостижении согласия спор передаётся в Арбитражный суд Краснодарского края (для юридических лиц и ИП) или в суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара (для физических лиц), если иное не предусмотрено законодательством.

10. Бонусная программа (конструктор)

10.1. Модуль бонусной программы является частью Сервиса. Пользователь самостоятельно включает его и задаёт Правила в конструкторе Личного кабинета.

10.2. MyPoint обеспечивает технический учёт баллов по Правилам, сохранённым в Сервисе на момент операции. MyPoint не согласовывает и не утверждает маркетинговую политику Пользователя.

10.3. В момент вступления Покупателя в программу (QR-код, бот MAX или иной канал, кнопка «Поделиться номером», форма на кассе) Сервис отображает:

- наименование / бренд Пользователя (организации, ведущей программу);
- актуальные Правила из конструктора (снимок на дату согласия);
- ссылки на Политику обработки персональных данных MyPoint и Согласие участника бонусной программы.

10.4. Покупатель не акцептует настоящую Оферту (она предназначена Пользователю Сервиса). Договор с Покупателем о розничной продаже / услуге заключает Пользователь. Согласие Покупателя на обработку персональных данных даётся **Лицензиару как оператору** (раздел 11).

10.5. Пользователь вправе дублировать Правила на своём сайте и в соцсетях. При расхождении приоритет для начисления в Сервисе имеют Правила, зафиксированные в конструкторе и показанные Покупателю в интерфейсе вступления.

10.6. Пользователь вправе в любое время изменить Правила в конструкторе. Изменение не имеет обратной силы в отношении уже начисленных баллов, если иное прямо не задано Пользователем в доступном Покупателю описании Правил. Риск претензий Покупателя в связи с изменением Правил несёт Пользователь.

10.7. При отключении модуля, удалении Аккаунта или окончании Лицензии начисление новых баллов прекращается. Ранее накопленные баллы могут стать недоступны в сроки, предусмотренные п. 3.5. Пользователь обязан самостоятельно информировать Покупателей о прекращении программы.

11. Персональные данные

11.1. Обработка персональных данных осуществляется Лицензиаром как **оператором** в смысле Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ в соответствии с:

- настоящей Офертой;
- Политикой в отношении обработки персональных данных MyPoint (https://mypoint.online — страница политики);
- Согласием на обработку персональных данных Пользователя Сервиса;
- Согласием участника бонусной программы (для Покупателей).

11.2. **Категории субъектов, оператором которых является Лицензиар:**

- Пользователи Сайта и лица, оставляющие заявки на Сайте;
- Пользователи (владельцы Аккаунтов) и их Сотрудники, зарегистрированные в Личном кабинете;
- Покупатели (участники бонусной программы и лица, чьи данные внесены в Сервис при учёте / продаже / фискализации в объёме, необходимом для работы соответствующего модуля).

11.3. **Распределение ролей (152-ФЗ):**

- Лицензиар определяет цели и ведёт базы данных Сервиса, размещённые на территории Российской Федерации (хостинг-провайдер ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД»; дата-центр: г. Москва, ул. Подольских Курсантов, д. 15Б).
- Пользователь при доступе в Личном кабинете к данным Покупателей и Сотрудников (ФИО, телефон, почта, идентификаторы в каналах связи, сведения о баллах, истории операций) действует как **лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Лицензиара** в смысле ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Настоящий раздел 11 является поручением на такую обработку. Срок поручения — срок действия Договора в отношении соответствующего функционала.

11.4. Поручение включает действия: сбор (в том числе через кассу, QR, бот), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным Сотрудникам Пользователя, блокирование, удаление, уничтожение —

исключительно в целях учёта, продаж, фискализации (в пределах модуля) и исполнения бонусной программы Пользователя в Сервисе.

11.5. Данные Покупателя могут попасть в Сервис двумя способами (оба охватываются поручением):

- их вносит Сотрудник Пользователя;
- Покупатель вносит их самостоятельно (QR, бот, иная форма).

11.6. Пользователь (как обработчик по поручению) обязан:

- использовать данные Покупателей только внутри Сервиса для учёта, продаж и коммуникации в рамках бонусной программы;
- обеспечивать конфиденциальность, ограничивать доступ Сотрудникам по необходимости;
- не выгружать базу Покупателей третьим лицам и не использовать её вне Сервиса без законного основания и без того, чтобы Пользователь сам стал оператором такой копии;
- не направлять Покупателям рекламу по сетям электросвязи без отдельного согласия Покупателя (ч. 1 ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»);
- по требованию Лицензиара в течение 3 рабочих дней содействовать в исполнении запроса субъекта персональных данных (уточнение, удаление, отзыв согласия), относящегося к данным, доступным Пользователю в Аккаунте;
- не заявлять Покупателю, что оператором персональных данных в Сервисе MyPoint является Пользователь, если Покупатель дал согласие Лицензиару.

11.7. **Уведомление Роскомнадзора Пользователем.** Пользователь **не обязан** подавать отдельное уведомление об обработке персональных данных в Роскомнадзор **только лишь** в связи с тем, что он использует Сервис MyPoint и ведёт в нём учёт Покупателей / бонусную программу: оператором этой базы является Лицензиар.

Включение бонусной программы **не обусловлено** предварительной подачей такого уведомления Пользователем. Пользователь вправе направить уведомление позднее по собственной инициативе — в том числе если он обрабатывает персональные данные **вне** Сервиса (собственный сайт, своя CRM, кадры, выгрузка копии базы).

11.8. Принимая Оферту, Пользователь даёт согласие на обработку Лицензиаром своих персональных данных (и данных представителя юридического лица): фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, реквизиты для расчётов — в целях исполнения Договора, выдачи закрывающих документов, поддержки и информирования о работе Сервиса. Рекламные рассылки Лицензиара — только при отдельном согласии, если оно запрошено в интерфейсе.

11.9. Сотрудники Пользователя, получающие доступ к Личному кабинету, информируются Пользователем о том, что их учётные данные обрабатывает Лицензиар как оператор.

11.10. MyPoint принимает организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ, постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 и постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 (в применимой части смешанной обработки). Каналы передачи — TLS/HTTPS. Трансграничная передача персональных данных Лицензиаром не осуществляется.

11.11. Лицензиар не несёт ответственности за действия Сотрудников Пользователя, получивших доступ к Личному кабинету (в том числе неправомерный просмотр, копирование, разглашение), за исключением случаев, когда такие действия стали возможны исключительно вследствие доказанного нарушения Лицензиаром мер защиты, которые он обязан принимать как оператор.

11.12. По требованию субъекта либо при прекращении Договора Пользователь содействует уничтожению данных в Сервисе. Если Пользователь в течение 10 рабочих дней после прекращения Договора не направил указание об ином законном хранении, Лицензиар вправе уничтожить данные Покупателей данного Аккаунта в сроки п. 3.5.

11.13. Перечень данных, цели, сроки, права субъектов и порядок отзыва согласия раскрываются в Политике обработки персональных данных MyPoint.

12. Заключительные положения

12.1. Договор не требует скрепления печатями и подписания Сторонами.

12.2. MyPoint вправе в одностороннем порядке изменять Оферту. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии на Сайте. Продолжение использования Сервиса означает принятие новой редакции.

12.3. Переписка по электронной почте имеет юридическую силу. Адрес MyPoint: info@mypoint.online. Адрес Пользователя — указанный при Регистрации.

12.4. К отношениям по Договору нормы о защите прав потребителей не применяются (п. 1.2).

13. Контактная информация и реквизиты MyPoint

Лицензиар: Индивидуальный предприниматель Трошев Константин Юрьевич

Адрес: 350001, Россия, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Константиновская, д. 5

- ИНН: 632312956760
- ОГРНИП: 318631300107112
- Расчётный счёт: 40802810026210007796
- Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»
- БИК: 046015207
- Корр. счёт: 30101810500000000207

E-mail: info@mypoint.online
Сайт: https://mypoint.online
Регистрационный номер в реестре операторов ПДн: 63-25-034102 (сведения о целях обработки актуализируются в установленном порядке).

14. Связанные документы

- Политика в отношении обработки персональных данных MyPoint

- Согласие на обработку персональных данных Пользователя Сервиса
- Согласие участника бонусной программы (Покупателя)
- Согласие на получение рекламы (если запрашивается отдельной галочкой)